

OM CallRecording USB 8- ANALOG

Das Mitschnittgerät ist für acht analoge Telefonanschlüsse oder Audiosignale geeignet. Zwei Gewindebohrungen im Geräteboden erlauben die Montage in einem Rack.

Datenblatt 2018/05/07



LineCom GmbH
Alte Landstrasse A12
CH-6315 Oberägeri

sales@linecom.ch
www.linecom-headsets.ch

OM CallRecording USB 8-ANALOG

Das Mitschnittgerät ist für acht analoge Telefonanschlüsse oder Audiosignale geeignet. Zwei Gewindebohrungen im Geräteboden erlauben die Montage in einem Rack.

Produktbeschreibung

Die OM CallRecording USB-Mitschnittlösung besteht aus einem USB-basiertem Messgerät und einer leistungsfähigen Mitschnitt-Software. Zusammen mit einem PC oder Notebook entsteht ein Mitschnitt-System, das vielseitig zur Erfassung von verfügbaren Daten an Telekommunikationsanschlüssen eingesetzt werden kann.

OM CallRecording USB 8-Analog ist ein Mitschnittgerät für acht analoge Telefonanschlüsse oder acht Audiosignale. Die Anschaltung an die Telefonleitungen erfolgt hochohmig und rein passiv. Das Gerät ermittelt über Gleichspannungsmessung den Leitungszustand wie z. B. aufgelegt, abgehoben oder klingelnd. Die Audiodaten und die Spannungsinformationen werden über das USB-Kabel zum PC übertragen, welches auch zur Stromversorgung des Gerätes dient. Das Gerät ermittelt die Rufnummerninformation mit Hilfe von DTMF- oder V.23-Modemdaten und dekodiert DTMF oder Pulswahl. Das Vorhandensein aktiver Rufe kann entweder durch Analyse von Leitungsspannungsänderungen oder Auswertung der Sprachaktivität erkannt werden.

OM CallRecording USB 8-Analog hat 16 Mehrfarben-LEDs, welche den aktuellen Leitungszustand anzeigen:

- Geräteaktivität
- Leitungsspannungszustand
- Klingeln
- Aufgelegt oder abgehoben
- Nummer des Anrufers erkannt

Zwei Gewindebohrungen im Geräteboden erlauben die Montage in einem Rack.



Anwendungsfälle

Telefonmitschnitt spielt eine wichtige Rolle für zahlreiche Gewerke und Dienstleister.

- Finanzinstitute müssen Nachweise für platzierte Orders oder jegliche Verträge erbringen, die während eines Telefonates abgeschlossen werden.
- Dienstleister im Rechts- oder Gesundheitswesen können unter Umständen für Fehlberatungen haftbar gemacht werden. Ein Telefonmitschnitt kann helfen, die Konversation zu dokumentieren.
- Call Center können die Qualität der Kundenkommunikation überprüfen. Telefonmitschnitte bilden die Grundlage für qualitätsverbessernde Mitarbeiterschulungen.
- Notrufzentralen (Polizei, Feuerwehr, Notarzt) sind gesetzlich dazu verpflichtet, sämtliche Notrufe aufzuzeichnen.
- Für Taxizentralen oder Pizzalieferanten ist es zweckmäßig, ihre telefonischen Aufträge für eine spätere Referenzvorlage aufzubewahren.
- Die Mitschnittgeräte eignen sich auch zur Qualitätsüberprüfung und Fehlersuche bei der Installation und Betreuung von Telefonanlagen.

Technische Daten

Lieferumfang	<ul style="list-style-type: none"> • OM CallRecording USB 8-Analog Mitschnittgerät • CD-ROM mit Aufzeichnungssoftware und Benutzerhandbuch • gedruckte Kurzanleitung • USB-Kabel • acht analoge Kabel
Abmessungen	150 x 109 x 28 mm
Gewicht	220 g
Schnittstellen	acht analoge Schnittstellen
Impedanz	> 10 MΩ DC, > 10 kΩ AC
Anschluss	8 x RJ11 Western Modular
Tests	Leitungsspannung, Anrufer-ID, aufgelegt / abgehoben, Klingeln
Rufnummernerkennung	DTMF (vor / nach erstem Klingelimpuls), V.23 (vor / nach erstem Klingelimpuls)
Betriebsarten	sprachaktiviert, Amtsleitung
USB	1.1 und 2.0 (Full Speed)
USB-Anschluss	USB Typ B
Stromaufnahme	< 200 mA
LEDs	16 x rot/grün
Abtastfrequenz	8000 Hz
Zertifikate	CE, RoHS, WEEE

Systemanforderungen

Betriebssystem	Windows Vista® Windows Server® 2008 Windows 7® Windows Server® 2008 R2 Windows Server® 2012 Windows 8®, Windows 8.1® (jeweils 32 und 64 bit) Windows Server® 2012 R2 Windows® 10 Windows Server® 2016
Festplattenplatz (Software)	30 MB (außer .Net Runtime)
Festplattenplatz (Mitschnitte)	60 ... 960 KB/ Minute pro Kanal und Ruf
Prozessortakt	> 1500 MHz
USB	ein externer USB-Anschluss

Artikel

OM CallRecording USB 8-Analog (TAE);
Call Recording Lösung für 8 Analog-
anschlüsse, enthält ein USB Mitschnitt-
gerät und die zugehörige Software

Art.-Nr.

RFX.55318

Anschlussdiagramm

