



OM CallRecording VoIP

Die Mitschnittsoftware ist für einen Voice-over-IP Anschluss mit SIP-Signalisierung geeignet. Der kombinierte Einsatz mit der OM CallRecording USB-Familie ist ebenso möglich.

Datenblatt 2018/04/12



LineCom GmbH
Alte Landstrasse A12
CH-6315 Oberägeri

sales@linecom.ch
www.linecom-headsets.ch

OM CallRecording VoIP

Die Mitschnittsoftware ist für einen Voice-over-IP Anschluss mit SIP-Signalisierung geeignet. Der kombinierte Einsatz mit der OM CallRecording USB-Familie ist ebenso möglich.



Produktbeschreibung

OM CallRecording VoIP ist eine Softwarelösung, um VoIP-Telefonate aufzuzeichnen. Die Software ermöglicht es, den VoIP-Mitschnitt zusammen mit Geräten für traditionelle Telefonleitungen (ISDN BRI, ISDN PRI, analoge Leitungen) unter Verwendung der gleichen Datenbank und Client-Software zu betreiben. Das Produkt beinhaltet keinerlei Hardware zum Mitschneiden von Ethernet-Rahmen, ist aber für verschiedene Methoden zum Paketabruf einsetzbar.

Die Lösung bietet die gleiche intuitive Mitschnittverwaltung sowie Echtzeitfunktionen (Leitungsstatusanzeige, Mithören, manuelle Mitschnittkontrolle) wie die übrigen CallRecording-Produkte.

Es stehen eine Reihe von Codecs (G.711, GSM, MP3, G.729a) für eine Vielzahl von SIP-Trunk-Ausprägungen zur Verfügung. Die Fax-Erkennung funktioniert sowohl für den T.30 over G.711 pass-through Mode als auch für T.38.

Installation

Nach der Installation lassen sich mit Hilfe der Dienstkonfiguration die Ethernet-MAC-Adressen der Netzwerkschnittstellen im PC anzeigen. Bitte schicken Sie eine E-Mail an sales@linecom.ch unter Angabe der gewünschten Kanalzahl und der MAC-Adresse der aufzeichnenden Netzwerkschnittstellen, um eine zeitlich limitierte Demo-Lizenzdatei anzufordern. Verwenden Sie die Lizenzdatei, um ein SIP-Gerät anzulegen. Wenn Sie mit der Lösung zufrieden sind, können Sie eine permanente Lizenz bestellen.

Anwendungsfälle

Telefonmitschnitt spielt eine wichtige Rolle für zahlreiche Gewerke und Dienstleister.

- Finanzinstitute müssen Nachweise für platzierte Orders oder jegliche Verträge erbringen, die während eines Telefonates abgeschlossen werden.
- Dienstleister im Rechts- oder Gesundheitswesen können

unter Umständen für Fehlberatungen haftbar gemacht werden. Ein Telefonmitschnitt kann helfen, die Konversation zu dokumentieren.

- Call Center können die Qualität der Kundenkommunikation überprüfen. Telefonmitschnitte bilden die Grundlage für qualitätsverbessernde Mitarbeiterschulungen.
- Notrufzentralen (Polizei, Feuerwehr, Notarzt) sind gesetzlich dazu verpflichtet, sämtliche Notrufe aufzuzeichnen.
- Für Taxizentralen oder Pizzalieferanten ist es zweckmäßig, ihre telefonischen Aufträge für eine spätere Referenzvorlage aufzubewahren.
- Die Mitschnittgeräte eignen sich auch zur Qualitätsüberprüfung und Fehlersuche bei der Installation und Betreuung von Telefonanlagen.

Technische Daten

Transport	UDP / IP
Signalisierung	SIP / SDP
Kanalanzahl	max. 128
Audio-Codecs	G.711, GSM, MP3, G.722, G.726, G.729a (separate Lizenz)
Video-Codecs	TBD
DTMF-Methoden	in-band, RTP Telephony Events, SIP Info application / dtmf, SIP Info application / dtmf-relay
Fax-Modi	T.30 via G.711 pass-through, T.38
Verschlüsselung	nicht unterstützt

Systemanforderungen

Betriebssystem	Windows Vista®, Windows Server® 2008, Windows 7®, Windows Server® 2008 R2, Windows Server® 2012 R2, Windows 8®, Windows 8.1® (jeweils 32 und 64 bit) Windows 10®, Windows Server® 2016
Festplattenplatz (Software)	30 MB (außer .Net Runtime)
Festplattenplatz (Mitschnitte)	60 ... 960 KB / Minute pro Kanal und Ruf
Prozessortakt	> 1500 MHz

Paketmitschnitt

- Vom Shared Medium (Hub / WLAN)
- Auf dem VoIP-Systemhost
- Vom Monitor-Port des of Ethernet-Switches
- Mittels „Machine-in-the-middle“
- Mittels „hubbing out“
- Mittels passiver Ethernet-Anzapfung
- Vom Trace-Port des VoIP-Systems

Artikel

SIP-Recording Basislizenz -

enthält 10 an ein Gerät gebundene
Recording Lines

Art.-Nr.

RSI.56410

Bundle

SIP Recording Basislizenz mit Managed
Switch (8 Ports)

RSI.56510

SIP Recording Basislizenz mit Ethernet
USB Tap

RSI.56610

SIP-Recording Erweiterungen

Recording Channel Licenses (10)
10 zusätzliche Kanäle

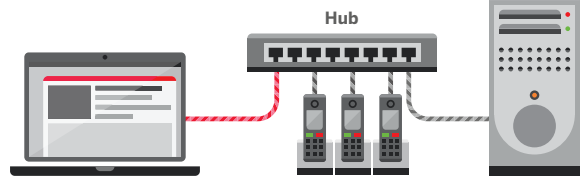
RCH.56010

Recording Channel Licenses (30)
30 zusätzliche Kanäle

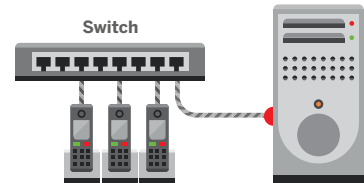
RCH.56030

Anschlussdiagramm

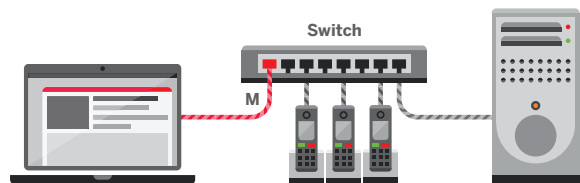
- vom Shared Medium (Hub / WLAN)



- auf dem VoIP-Systemhost



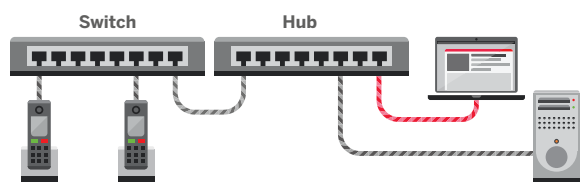
- vom Monitor-Port des of Ethernet-Switches



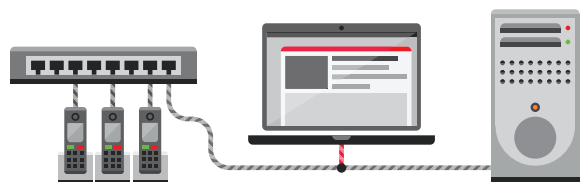
- mittels „Machine-in-the-Middle“



- mittels „hubbing out“



- mittels passiver Ethernet-Anzapfung



- vom Trace-Port des VoIP-Systems

